

## INHOUDSTAFEL

### HOOFDSTUK 1. DEFINITIES

### HOOFDSTUK 2. ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.A. Voorwerp van het contract
- 2.B. Territorialiteit
- 2.C. Geldigheid en duur van het contract
- 2.D. Premiebetaling
- 2.E. Wijziging van het risico
- 2.F. Afstand van verhaal
- 2.G. Opzegging
- 2.H. Leeftijdsgrens
- 2.I. Begunstigde(n) in geval van overlijden
- 2.J. Domiciliëring
- 2.K. Wetgeving, klachten- en geschillenregeling
- 2.L. Subrogatie
- 2.M. Persoonlijke levenssfeer
- 2.N. Aangifte van de schadegevallen
- 2.O. Schadevergoedingen
- 2.P. Algemene uitsluitingen

### HOOFDSTUK 3. OVERZICHT VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES

- 3.A. Overlijden na ongeval
- 3.B. Blijvende Invaliditeit na ongeval
- 3.C. Medische kosten

### HOOFDSTUK 4. OVERZICHT VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES

- 4.A. Algemene bepalingen
- 4.B. Prestaties
  - 4.B.1. Vervoer naar een ZIEKENHUIS
  - 4.B.2. Repatriëring naar de woonplaats
  - 4.B.3. Vergoeding van de lijkist en repatriëring van het stoffelijk overschot
  - 4.B.4. Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een VERWANT
- 4.C. Uitsluitingen

Dit contract wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.  
De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in zoverre ze tegenstrijdig of verschillend zouden zijn.

**A L G E M E N E   V O O R W A A R D E N****HOOFDSTUK 1: DEFINITIES**

Voor de toepassing van onderhavige voorwaarden verstaat men onder:

**1.1. ASSISTANCE CENTER**

Prestatieverlener(s) aangesteld door de MAATSCHAPPIJ met het oog op de uitvoering van de bijstandsprestaties en te bereiken op het nummer: +32 3 253 69 16.

**1.2. BUITENLAND**

Ieder land van het Schengen-gebied met inbegrip van het Verenigd Koninkrijk en Ierland met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de VERZEKERDE;
- het land van gewoonlijke verblijfplaats van de VERZEKERDE;
- het land van gewoonlijke werkplaats van de VERZEKERDE.

**1.3. BURGEROORLOG**

Een gewapende oppositie van twee of meer tot eenzelfde staat behorende partijen omwille van etnische, religieuze of ideologische redenen.

Worden gelijkgesteld: een gewapende opstand • een revolutie • oproer • een staatsgreep • de gevolgen van een krijgswet • de sluiting van de grenzen bevolen door een regering of door de plaatselijke overheden.

**1.4. VERWANT**

De VERZEKERDE of PARTNER's ouder, schoonouder, kind, schoonzoon, schoondochter, grootouder, kleinkind, PARTNER, broer, schoonbroer, zuster, schoonzuster.

**1.5. GENEESHEER**

Doctor in de geneeskunde en/of lid van een orde van geneesheren wettelijk gemachtigd tot het uitoefenen van de geneeskunde in het land waar het schadegeval en/of de behandeling ervan zich voordoet.

**1.6. INTOXICATIE**

Toestand te wijten aan het binnendringen van substanties in het organisme van VERZEKERDE waarbij het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of illegaal verdovende middelen hoger is dan het maximum toegelaten gehalte bepaald in de wetgeving van het land waar de schade zich voordoet.

**1.7. MAATSCHAPPIJ**

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

**1.8. ONGEVAL**

Plotse gebeurtenis tijdens de geldigheidsduur van het contract waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de VERZEKERDE ligt en die bij de VERZEKERDE een LICHAMELIJK LETSEL veroorzaakt.

Worden hiermee gelijkgesteld voor zover aan de VERZEKERDE overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract:

- Gezondheidsaandoeningen die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een gewaarborgd ONGEVAL of van een poging tot redding van in gevaar verkerende personen of goederen;
- Inhalatie van gassen of opname van giftige of bijtende substanties;
- Ontwrichtingen, verwringingen, spiertrekkingen of scheuringen veroorzaakt door een plotse krachtsinspanning;
- Aandoeningen door bevrozing, zon of hitte;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

**1.9. OORLOG**

Een gewapende, al dan niet verklaarde oppositie van een Staat tegen een andere Staat, een invasie of het uitroepen van de staat van beleg.

Worden hiermee gelijkgesteld: alle soortgelijke acties, het gebruik van militair geweld door een soevereine Staat teneinde bepaalde economische, geografische, nationalistische, politieke, religieuze of andere doelstellingen te verwezenlijken.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1.10. PARTNER

Persoon met wie de VERZEKERDE op datum van het schadegeval een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt, duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel attest afgeleverd door de Ambtenaar van de Dienst Bevolking zal als bewijs dienen.

### 1.11. REIS

Verplaatsing van de VERZEKERDE met een BUITENLANDSE bestemming.

### 1.12. TERRORISME

Worden beschouwd als daad van terrorisme, in het BUITENLAND en/of in het land van bestemming van de retourreis waardoor de luchthaven(s) en/of het luchtruim en/of de terminal of station gesloten wordt/worden:

- leder gebruik van geweld of de dreiging ermee met de bedoeling schade, letsels of destabilisering te veroorzaken;
- Het uitvoeren van handelingen die een gevaar inhouden voor de mens of voor bezittingen en eigendommen van zowel individuen, organisaties en bedrijven als van de overheid voor zover deze handelingen, al dan niet openlijk, gepleegd worden in het kader van economische, nationalistische, etnische of religieuze belangen;
- Handelingen en acties die door de bevoegde overheden als terrorisme worden beschouwd of erkend.

Worden niet als een daad van terrorisme aanzien:

- Elke daad van opstand, staking, oproer, revolutie, aanslagen waarbij gebruik wordt gemaakt van nucleaire, biologische of chemische wapens;
- Criminele feiten, diefstallen en overvallen, met eigen gewin als doel of gepleegd in het kader van een relationeel conflict tussen dader en slachtoffer.

### 1.13. VERTREKDATUM

De vertrekdatum van de VERZEKERDE met een BUITENLANDSE bestemming.

### 1.14. VERZEKERDE

Elke persoon waarop de verzekering toepasselijk is zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

### 1.15. VERZEKERINGSNEMER

De onderschrijver van het contract.

### 1.16. WOONPLAATS

De wettelijke en gebruikelijke woonplaats van de verzekerde.

### 1.17. ZIEKENHUIS

Een door het Ministerie van Volksgezondheid van het land waar het schadegeval en/of de behandeling zich voordoet erkende inrichting voor medische behandeling van zieken en door ONGEVAL getroffen personen met uitsluiting van: preventoria, sanatoria, inrichtingen voor geesteszieken en voor revalidatie, rusthuizen en soortgelijke inrichtingen.

### 1.18. ZIEKENHUISOPNAME

Medisch noodzakelijk verblijf in een ZIEKENHUIS voor de medische behandeling van een ZIEKTE of een ONGEVAL waarbij een verblijfskost in rekening wordt gebracht.

### 1.19. ZIEKTE

Aantasting van de gezondheid van de VERZEKERDE die niet door een ONGEVAL veroorzaakt werd en die objectieve, onbetwistbare symptomen vertoont vastgesteld door een GENEESHEER.

### 1.20. LAND VAN DOMICILIE

De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar hoofdverblijfplaats heeft.

**A L G E M E N E   V O O R W A A R D E N****HOOFDSTUK 2: ALGEMENE BEPALINGEN****2.A. Voorwerp van het contract**

Onderhavig contract heeft tot voorwerp de VERZEKERDE te laten genieten van de waarborgen en bedragen die zijn vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden met toepassing van onderhavige.

**2.B. Territorialiteit**

De waarborgen vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden zijn uitsluitend aan de VERZEKERDE verworven in de landen van het Schengen-gebied met inbegrip van het Verenigd Koninkrijk en Ierland en met uitsluiting van het land waar de verzekerde zijn WOONPLAATS heeft.

**2.C. Duur van het contract**

Het contract neemt aanvang op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar de waarborgen zullen slechts aan de VERZEKERDE verworven zijn na betaling van de eerste premie, en eindigt op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De maximale duurtijd van het contract bedraagt 6 maanden. Voor de landen waarvoor een visumplicht geldt voor het Schengen-gebied zal de duur van het contract verlengd worden met de periode tussen de aanvangsdatum van het contract vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en de effectieve aankomst in het Schengen-gebied zonder een periode van 30 dagen te overschrijden.

Bij schade zal een bewijs van afstempeling van het visum door de VERZEKERINGNEMER aan de MAATSCHAPPIJ overgemaakt worden.

**2.D. Premiebetaling**

De premie is vooraf betaalbaar. De premie is haalbaar op de woonplaats van de VERZEKERINGSNEMER op aanbieding van het kwijtschrift. De door de wet opgelegde belastingen en bijdragen worden eraan toegevoegd. Bij niet-betaling van de premie zijn de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing.

**2.E. Wijziging van het risico**

De MAATSCHAPPIJ moet bij iedere wijziging van het risico binnen de 60 kalenderdagen op de hoogte worden gebracht. In alle gevallen van verdwijning, vermindering of verzwaring van het risico zullen de partijen handelen zoals voorzien in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

**2.F. Afstand van verhaal**

De MAATSCHAPPIJ ziet af van elk verhaal tegenover de aansprakelijke derde(n) voor de waarborgen Overlijden na ongeval (Art. 3 A.) en Blijvende Invaliditeit na ongeval (art. 3.B.).

**2.G. Opzegging****2.G.1. De MAATSCHAPPIJ kan het contract opzeggen:**

- 2.G.1.a. indien, in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, bij het sluiten van het contract en in geval van wijziging van het risico, het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de VERZEKERINGSNEMER binnen de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, binnen een termijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de weigering (art. 60 van de Wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen);
- 2.G.1.b. in geval van niet-betaling van de premie (overeenkomstig met de Wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen);
- 2.G.1.c. na iedere aangifte van een schade, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- 2.G.1.d. in geval van faillissement van de VERZEKERINGSNEMER, evenwel ten vroegste na drie maanden na faillietverklaring.

**2.G.2. De VERZEKERINGSNEMER kan het contract opzeggen:**

- 2.G.2.a. wanneer de contracterende partijen in geval van wijziging van het risico geen akkoord bereiken;
- 2.G.2.b. na iedere aangifte van een schade, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

**2.G.3.** Het contract kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens de gevallen elders in deze voorwaarden omschreven gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of in het geval van een aangetekende brief te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch kantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch kantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

De opzegging van het contract door de MAATSCHAPPIJ na aangifte van een schade wordt ten vroegste drie maanden na de dag van de betekening van kracht. Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, wanneer de VERZEKERINGSNEMER, de VERZEKERDE of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door de schade, niet is nagekomen met de bedoeling de MAATSCHAPPIJ te misleiden en op voorwaarde dat de MAATSCHAPPIJ bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

- 2.G.4.a.** In geval van opzegging van het contract om welke reden ook, worden de betaalde premies met betrekking tot de verzekeringsperiode na het van kracht worden van de opzegging terugbetaald.
- 2.G.4.b.** Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringprestaties zijn de bepalingen van art. 2.G.4.a. alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

## 2.H. Leeftijdsgrens

De leeftijdsgrens bij afsluiten van het contract is 65 jaar inbegrepen.

## 2.I. Begunstigde(n) in geval van overlijden

In geval van overlijden van de VERZEKERDE is/zijn de begunstigde(n): de door VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER aangeduide begunstigde, bij ontstentenis de niet van tafel en bed gescheiden echtgeno(o)t(e) van VERZEKERDE, bij ontstentenis de kinderen van VERZEKERDE, bij ontstentenis de PARTNER van VERZEKERDE, bij ontstentenis de wettelijke erfgenamen van VERZEKERDE, met uitzondering van de Staat. Hieronder wordt verstaan dat de schuldeisers, fiscus inbegrepen, geen recht hebben op de vergoeding.

De VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER heeft vrije keuze van begunstigde door eenvoudige vermelding op het verzekeringsvoorstel of door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ. Behoudens de gevallen van aanvaarding van begunstiging kan de VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER op ieder ogenblik de aangeduide begunstigde eenzijdig wijzigen door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ.

## 2.J. Domiciliëring

De MAATSCHAPPIJ heeft voor dit contract haar enige woonplaats in haar zetel te Brussel. Iedere kennisgeving aan de VERZEKERINGSNEMER zal geldig geschieden op zijn laatste adres, officieel gekend door de MAATSCHAPPIJ.

## 2.K. Wetgeving, klachten- en geschillenregeling

### Toepasselijk recht

De bepalingen van dit contract worden beheerst door de Wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

### Klachten

Voor klachten kan de VERZEKERDE zich richten tot de MAATSCHAPPIJ per post: AIG Europe SA, Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon 02 739 96 90 of per e-mail [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com).

De MAATSCHAPPIJ zal binnen de 10 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen en zal de klacht beantwoorden binnen de maand (tenzij dit omwille van bijzondere omstandigheden niet mogelijk is, in welk geval de klager hiervan zal worden geïnformeerd).

Mocht de klager niet tevreden zijn met het antwoord van de MAATSCHAPPIJ kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) - Website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Aangezien AIG Europe S.A een verzekeringsmaatschappij is met zetel te Luxembourg, kunnen klagers die natuurlijke personen zijn en die niet handelen binnen het kader van hun professionele activiteiten, indien zij niet tevreden zijn met het antwoord of geen antwoord ontvingen van de MAATSCHAPPIJ binnen de 90 dagen, eveneens: (i) de klacht richten aan het hoofdkantoor van de MAATSCHAPPIJ in Luxemburg per post: AIG Europe SA « Service Réclamations Niveau Direction », 35D, Avenue JF Kennedy, L-1855 Luxembourg – Groothertogdom Luxemburg of per email aan [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com), (ii) beroep doen op een van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn op de website van AIG Europe SA : [www.aig.lu](http://www.aig.lu) of (iii) een buitengerechtelijke procedure instellen bij de Commissariat aux Assurances in Luxemburg (CAA) door te schrijven naar het volgende adres CAA, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg – Grand-Duché de Luxembourg of via email [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) of online via de website van de CAA : [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GH Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Elke verzoek gericht aan de CAA of één van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten, dient in het Luxemburgs, het Duits, het Frans of het Engels opgesteld te zijn.

Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

### Bevoegdheid

Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

## 2.L. Subrogatie

Door betaling van de vergoeding treedt de MAATSCHAPPIJ van rechtswege in de rechten van de VERZEKERDE met uitzondering van de bepalingen onder artikel 2.F hierboven.

## 2.M. Persoonsgegevens

### **Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie**

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

**Gevoelige Persoonlijke Informatie** – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

**Delen van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: [dataprotectionofficer.be@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.be@aig.com).

## 2.N. Aangifte van de schadegevallen

De VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE moet zodra mogelijk en in elk geval binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf het ogenblik dat hij ervan kennis krijgt, de schade aan de MAATSCHAPPIJ melden. De MAATSCHAPPIJ kan er zich echter niet op beroepen dat voormelde termijn niet in acht is genomen, indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

De VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE moet zonder verwijl aan de MAATSCHAPPIJ alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

Bij elke verzekering tot vergoeding van schade moet de VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken.

Indien de VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE één van de hiervoor vermelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor de MAATSCHAPPIJ, kan zij aanspraak maken op een vermindering van haar prestaties tot beloop van het door haar geleden nadeel.

De MAATSCHAPPIJ kan haar dekking weigeren indien de VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE de hiervoor vermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

## 2.O. Schadevergoedingen

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de MAATSCHAPPIJ beschikt. De VERZEKERDE en/of de begunstigde(n) heeft/hebben het recht om deze te aanvaarden of te weigeren. In het laatste geval moet(en) hij/zij per aangetekend schrijven binnen de 90 kalenderdagen na kennisname de MAATSCHAPPIJ op de hoogte brengen van zijn/hun bezwaar.

Alle vergoedingen zijn zonder intresten betaalbaar na aanvaarding vanwege de VERZEKERDE, VERZEKERINGSNEMER en/of begunstigde(n). Iedere vordering tot vergoeding bij weigering vanwege de MAATSCHAPPIJ verjaart drie jaar nadat de weigering per aangetekend schrijven werd meegedeeld.

## 2.P. Algemene uitsluitingen

Deze verzekering dekt geen verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, verband houdt met reizen in, naar en door de landen Cuba, Iran, Syrië, Noord Korea, en de Krim Regio.

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De MAATSCHAPPIJ is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de MAATSCHAPPIJ is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de MAATSCHAPPIJ, haar moedervennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

**2.Q. Voorwaarden inzake woonplaats**

Er is enkel dekking onder deze Polis indien de VERZEKERINGSNEMER zijn gebruikelijke verblijfplaats in België heeft (indien de VERZEKERINGSNEMER een natuurlijke persoon is) of indien deze gevestigd is in België (indien de VERZEKERINGSNEMER een rechtspersoon is).

**HOOFDSTUK 3: OVERZICHT VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES****3.A. OVERLIJDEN NA ONGEVAL****3.A.1. Waarborg**

Indien de VERZEKERDE binnen de termijn van 12 maanden volgend op het gedekt ONGEVAL overlijdt aan de uitsluitende gevolgen van dat ONGEVAL wordt het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden aan de begunstigde(n) overgemaakt. Indien de VERZEKERDE overlijdt ten gevolge van een ONGEVAL, tijdens het gebruik van een publiek transport (bv. boot, vliegtuig, trein, bus, taxi, ...) wordt het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden voor deze waarborg verdubbeld. De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

**3.A.2. Uitsluitingen**

3.A.2.1. OORLOG, BURGEROORLOG en TERRORISME.

3.A.2.2. Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.

3.A.2.3. INTOXICATIE.

3.A.2.4. Zelfmoord of poging tot zelfmoord.

3.A.2.5. Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens de medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.

3.A.2.6. Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionele titel of uit hoofde van een bezoldigd contract • alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren • alpinisme • bergbeklimmen • wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden • jacht op grof wild • skischansspringen • alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes • speleologie • rafting (behalve categorie van 1 t/m 3) • canyoning • bungee jumping • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops • martiale sporten • competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd • deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.

3.A.2.7. Weddenschappen en/of uitdagingen • twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen) • onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de VERZEKERDE er niet actief heeft aan deelgenomen.

3.A.2.8. Besturen van een tweewielig motorvoertuig met een cilinderinhoud > 125 cm<sup>3</sup>.

**3. B. BLIJVENDE INVALIDITEIT NA ONGEVAL****3.B.1. Waarborg**

Wanneer de VERZEKERDE slachtoffer is van een gedekt ONGEVAL en er medisch vastgesteld wordt dat er een blijvende invaliditeit overblijft, zal de MAATSCHAPPIJ het kapitaal betalen berekend op basis van het in de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld bedrag vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) die op de dag van het ONGEVAL in voege is, zonder een invaliditeitsgraad van 100% te overschrijden.

De ONGEVALLen die een blijvende invaliditeit veroorzaken van 10% of minder geven geen recht op vergoeding.

Letsels aan reeds gebrekkige of functioneel buiten werking zijnde ledematen of organen worden slechts voor het verschil tussen de toestand vóór en na het ONGEVAL vergoed. De schatting van de letsels van een lid of een orgaan mag niet verhoogd worden door de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan. Omstandigheden die de gevolgen van het ONGEVAL verergeren onafhankelijk van het ONGEVAL zelf geven geen recht op vergoeding.

De toekenning van vergoeding geschiedt op basis van de conclusies van de door de MAATSCHAPPIJ aangestelde raadgevend GENEESHEER of voorgelegde medische attesten indien geen raadgevend GENEESHEER werd aangesteld.

Indien binnen de 12 maanden volgend op het ONGEVAL nog geen consolidatie kan plaatsvinden, kan de MAATSCHAPPIJ op verzoek van de VERZEKERDE een voorschot toekennen gelijk aan maximum de helft van de minimale vergoeding die hem zou kunnen verschuldigd zijn op de dag van consolidatie. De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.



**3.B.2. Uitsluitingen**

- 3.B.2.1. OORLOG, BURGEROORLOG en TERRORISME.
- 3.B.2.2. Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- 3.B.2.3. INTOXICATIE.
- 3.B.2.4. Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- 3.B.2.5. Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens de medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- 3.B.2.6. Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract • alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren • alpinisme • bergbeklimmen • wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden • jacht op grof wild • skischansspringen • alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes • speleologie • rafting (behalve categorie van 1 t/m 3) • canyoning • bungee jumping • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops • martiale sporten • competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd • deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- 3.B.2.7. Weddenschappen en/of uitdagingen • twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen) • onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de VERZEKERDE er niet actief heeft aan deelgenomen.
- 3.B.2.8. Besturen van een tweewielig motorvoertuig met een cilinderinhoud > 125 cm<sup>3</sup>.

**3.C. MEDISCHE KOSTEN****3.C.1. Waarborg**

Binnen de perken van het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, waarborgt de MAATSCHAPPIJ de terugbetaling van financiële uitgaven voor medisch noodzakelijke verzorging, heelkunde, hospitalisatie, noodzakelijke geneesmiddelen en medisch aangepast lokaal vervoer als gevolg van ZIEKTE of ONGEVAL overkomen aan de VERZEKERDE in het BUITENLAND. De terugbetaling van deze kosten zal steeds geschieden na eventuele aftrek van tussenkomsten van het sociaal zekerheidsstelsel van het land van oorsprong van de VERZEKERDE of tussenkomsten van andere verplichte verzekeringen afgesloten door de VERZEKERDE of zijn werkgever en na toepassing van een vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden.

**3.C.2. Uitsluitingen**

- 3.C.2.1. OORLOG, BURGEROORLOG en TERRORISME.
- 3.C.2.2. Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- 3.C.2.3. INTOXICATIE
- 3.C.2.4. Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- 3.C.2.5. Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens de medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- 3.C.2.6. Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract • alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren • alpinisme • bergbeklimmen • wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden • jacht op grof wild • skischansspringen • alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes • speleologie • rafting (behalve categorie van 1 t/m 3) • canyoning • bungee jumping • duiken naar een diepte van meer dan 18 meter evenals duikongevallen als gevolg van het niet gebruiken van een dieptemeter (vanaf 5 meter diepte) en/of het niet respecteren van de opgelegde decompressiestops • martiale sporten • competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd • deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- 3.C.2.7. Weddenschappen en/of uitdagingen • twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen) • onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de VERZEKERDE er niet actief heeft aan deelgenomen.
- 3.C.2.8. ZIEKTE of ONGEVAL overkomen aan VERZEKERDE in het land van domicilie en/of gewoonlijke verblijfplaats en/of gewoonlijke werkplaats, alsmede iedere REIS ondernomen met de intentie een medische behandeling te ondergaan.
- 3.C.2.9. Omstandigheden gekend door VERZEKERDE en/of aanwezig op het ogenblik van vertrek op REIS waardoor de schade redelijkerwijze te verwachten was en/of waarvoor een negatief reisadvies werd uitgegeven door de World Health Organisation of door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land waar de VERZEKERINGSNEMER is gevestigd.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

- 3.C.2.10. ZIEKTE en/of letsel ingevolge een ONGEVAL dat niet stabiel was gedurende een periode van 90 kalenderdagen voorafgaand aan de boekingsdatum van de REIS of waarvoor in dezelfde periode medische of paramedische verzorging werd ingesteld of aangepast.
- 3.C.2.11. Psychische en/of psychosomatische en/of zenuwstoornissen, behalve wanneer zij het gevolg zijn van een gedekte schade • kuren • verblijf in een revalidatiecentrum • seksueel overdraagbare ZIEKTEN • tropische ZIEKTEN indien de door een officiële instantie aangeraden voorzorgsmaatregelen niet werden getroffen.
- 3.C.2.12. Kosten van brilglazen en –monturen • contactlenzen • oorapparaten behalve wanneer zij het rechtstreeks gevolg zijn van een verzekerd schadegeval en waarbij de maatschappij slechts gehouden is tussen te komen tot € 750.
- 3.C.2.13. Niet medische kosten vermeld op de ziekenhuisfactuur.
- 3.C.2.14. Tandzorgen uitgezonderd tandbreuk (met een maximum van € 750 per schadegeval), een abces en een infectie
- 3.C.2.15. Esthetische zorgen en esthetische heelkunde behalve deze die het gevolg zijn van een verzekerd schadegeval.
- 3.C.2.16. Besturen van een tweewielig motorvoertuig met een cilinderinhoud > 125 cm<sup>3</sup>.
- 3.C.2.17. Alle reizen welke worden ondernomen tegen het medische advies van een geneesheer.
- 3.C.2.18. Kosten voor medische check-ups, periodieke controle- of observatieonderzoeken

## HOOFDSTUK 4 : OVERZICHT VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES

### 4.A. ALGEMENE BEPALINGEN

VERZEKERDE is verplicht zonder verwijl contact op te nemen met het ASSISTANCE CENTER op het telefoonnummer vermeld op het bijstandskaartje en zich te schikken naar haar instructies. De MAATSCHAPPIJ waarborgt het op zich nemen alsook de aanwending van alle redelijke middelen voor het uitvoeren van de in onderhavig artikel voorziene prestaties. Indien mogelijk regelt de MAATSCHAPPIJ de kosten rechtstreeks in lokale munt. Indien het ASSISTANCE CENTER voor rekening van de MAATSCHAPPIJ de terugkeer van de VERZEKERDE heeft gerealiseerd dan kan aan de VERZEKERDE worden gevraagd het nodige te doen om de terugbetaling van zijn ticket te bekomen en dit bedrag door te storten aan de MAATSCHAPPIJ.

Het ASSISTANCE CENTER kan de VERZEKERDE verzoeken zijn reisticket te gebruiken.

De MAATSCHAPPIJ is niet verantwoordelijk voor de gebreken, vertragingen of belemmeringen in het uitvoeren van haar diensten in geval van staking, oproer, volksbewegingen, represailles, beperkingen van het vrije verkeer, sabotage, TERRORISME, BURGEROORLOG, OORLOG, ontwikkeling van warmte of straling afkomstig van de splitsing van atoomkernen, radioactiviteit, andere onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht.

### 4.B. PRESTATIES

De bijstandsprestaties worden vergoed tegen werkelijke kosten met uitzondering van de beperkingen vermeld hieronder.

#### 4.B.1. Vervoer naar een medisch centrum

Het ASSISTANCE CENTER organiseert het vervoer naar een geschikt of beter uitgerust medisch centrum en zij zorgt voor de uitvoering van dit vervoer dat de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt.

De medische autoriteiten van het ASSISTANCE CENTER zijn exclusief bevoegd om te beslissen over het medisch transport, de keuze van het transportmiddel en van de hospitalisatieplaats.

#### 4.B.2. Repatriëring naar de woonplaats

Het ASSISTANCE CENTER organiseert de repatriëring van VERZEKERDE die in staat is het medisch centrum te verlaten naar zijn/haar WOONPLAATS of gewoontelijke verblijfplaats en zij zorgt voor de uitvoering van deze repatriëring die de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt.

Deze prestatie geldt eveneens voor de meereizende PARTNER alsmede de kinderen ten laste van VERZEKERDE en/of diens PARTNER voor zover deze eveneens VERZEKERDEN zijn.

De medische autoriteiten van het ASSISTANCE CENTER zijn exclusief bevoegd om te beslissen over de repatriëring en de keuze van het transportmiddel.

#### 4.B.3. Vergoeding van de lijkst en repatriëring van het stoffelijk overschot

Het ASSISTANCE CENTER organiseert de repatriëring van het stoffelijk overschot van VERZEKERDE naar de begraafplaats in het land van zijn/haar voormalige WOONPLAATS of gewoontelijke verblijfplaats en zorgt voor de uitvoering van deze repatriëring die de MAATSCHAPPIJ ten laste neemt, met inbegrip van de noodzakelijke post mortem behandeling, (zinken) kist (tot maximum € 1.500), balseming en douanekosten. De kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling worden niet ten laste genomen.

A L G E M E N E   V O O R W A A R D E N

**4.B.4. Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een VERWANT**

In geval van overlijden van een VERWANT stelt de MAATSCHAPPIJ één ticket per VERZEKERDE ter beschikking en neemt dit ten laste (vliegtuigticket economy class of treinticket first class) om hem/haar toe te laten naar huis terug te keren.

**4.C. UITSLUITINGEN**

4.C.1. Aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld.

4.C.2. Uitsluitingen voorzien onder hoofdstuk 3, artikels 3.A., 3.B. en 3.C.